

Ime i prezime potrošača _____

Adresa potrošača _____

Mesto _____

Kontakt telefon _____

U _____, dana _____

Potpis potrošača _____

Trgovac/pružalac usluge TESLA SHOP DOO BEOGRAD Adresa trgovca Agustina

Neta 36a Beograd – Novi Beograd

E-mail adresa trgovca zalbeireklamacije@gmail.com

Kontakt telefon trgovca 064 2222 896

Reklamacija trgovcu/ pružaocu usluge

Podnosim Vam pisani prigovor na sledeći proizvod (ili uslugu)

Kupljen dana _____

Broj računa ili ugovora _____ (fiskalni isečak je jedini neoporivi dokaz kupovine)

Prigovor se odnosi na sledeće:

Podsećam Vas da ste dužni da odgovorite na ovu reklamaciju u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije.

Reklamacija se podnosi u dva primerka tako što jedan overeni primerak ostaje potrošaču, a drugi ostaje trgovcu. Takođe reklamaciju možete poslati iz pošte putem pisma sa povratnicom. Povratnica služi kao dokaz da je trgovac primio reklamaciju.